

Ηλεκτρονικά σεμινάρια : ένας κατατοπιστικός οδηγός

Στην σημερινή εποχή των νέων τεχνολογιών ακούμε διάφορους όρους που έχουν σαν πρόθεμα την λέξη **ηλεκτρονικό**. Για να μην ξαφνιαστείτε αν σας μιλήσουν για **ηλεκτρονικά σεμινάρια**, ας προσπαθήσουμε να εξηγήσουμε τον συγκεκριμένο όρο.

Τι είναι;

Ηλεκτρονικά Σεμινάρια είναι η διαδικασία εκμάθησης όπου η εκπαίδευση προσφέρεται μέσω προγραμμάτων υπολογιστών στα οποία ο εκπαιδευόμενος έχει πλήρη έλεγχο του ρυθμού προόδου, ενώ ταυτόχρονα υπάρχει διαθέσιμη – κατά βούληση - η υποστήριξη του διευκολυντή-εκπαιδευτικού. Η υποστήριξη αυτή είναι απαραίτητη, αφού στην αντίθετη περίπτωση θα μιλούσαμε για αυτοεκπαίδευση η οποία θα μπορούσε να γίνει με ένα βιβλίο ή ένα εκπαιδευτικό CD-ROM. Τα ηλεκτρονικά σεμινάρια υπονοούν συνεργατική εκπαίδευση με αλληλεπίδραση μεταξύ μαθητών και εκπαιδευτικού, ή μόνο μεταξύ μαθητών, όπως συμβαίνει σε μία παραδοσιακή αίθουσα διδασκαλίας. Εξάλλου τα ηλεκτρονικά σεμινάρια γίνονται σε “τάξη”. Απλά αυτό που συμβαίνει είναι ότι ο εκπαιδευτικός και οι μαθητές βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους και η έννοια της “τάξης” δημιουργείται εικονικά – από τον υπολογιστή. Έτσι η διδασκαλία μπορεί να είναι με ασύγχρονη συνεργασία (asynchronous collaborative), με σύγχρονη συνεργασία (synchronous collaborative) ή σε εξατομικευμένο ρυθμό (self-paced).

Στην διδασκαλία με ασύγχρονη συνεργασία, παρέχεται στον εκπαιδευόμενο η δυνατότητα να εργαστεί με το υλικό προς διδασκαλία οπουδήποτε/οποτεδήποτε, έχοντας παράλληλα πλήρη δυνατότητα ασύγχρονης επικοινωνίας και ανταλλαγής απόψεων με τους συνεκπαιδευόμενους και με τον εκπαιδευτή.

Αντίθετα στην διδασκαλία με σύγχρονη συνεργασία, ο εκπαιδευόμενος αν και βρισκόμενος στον δικό του χώρο, μπορεί μέσω τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης (Internet, WAN, LAN), να συμμετέχει σε μια ζωντανή εικονική αίθουσα διδασκαλίας. Μέσω της συμμετοχής αυτής μπορεί να τρέχει εκπαιδευτικές εφαρμογές, να βλέπει τον ηλεκτρονικό πίνακα του εκπαιδευτή, να συμμετέχει σε audio και video conferences ή και να συμμετέχει σε συζητήσεις με τους συμμαθητές και τον εκπαιδευτή.

Τέλος στην διδασκαλία με εξατομικευμένο ρυθμό, υπάρχει συνδυασμός εκπαιδευτικών μέσων (βιβλία, κασέτες ήχου και εικόνας, εφαρμογές Computer Based Training) τα οποία ο εκπαιδευόμενος έχει στη διάθεσή του όποτε και όπου εκείνος θέλει, αλλά στερείται δυνατότητας συνεργασίας και ανταλλαγής απόψεων με συμμαθητές ή με τον εκπαιδευτή.

Τι μορφή έχει;

Το υλικό σε ένα ηλεκτρονικό σεμινάριο μπορεί να μοιάζει με σελίδες του διαδικτύου με οθόνες, συνδέσεις και ευέλικτα δρομολόγια ή μπορεί να έχει δομημένη μορφή με κεφάλαια, υποκεφάλαια και παραγράφους τα οποία οι μαθητές πρέπει να ακολουθήσουν στη σειρά. Μπορεί να αποτελείται από πλούσιο υλικό πολυμέσων, ή μπορεί να είναι απλό κείμενο που διαβάζουν οι εκπαιδευόμενοι. Μπορεί να περιέχει ασκήσεις, τεστ, εργασίες, συζητήσεις. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συμμετάσχουν στο σεμινάριο είτε από το σπίτι τους, είτε από τον χώρο εργασίας, ενώ αντίστοιχα και οι εκπαιδευτές μπορούν να βρίσκονται οπουδήποτε. Το πιο αξιοσημείωτο χαρακτηριστικό των ηλεκτρονικών σεμιναρίων είναι η ευελιξία.

Με ποιο τρόπο δουλεύει;

Τόσο οι εκπαιδευόμενοι όσο και οι εκπαιδευτές χρειάζονται έναν υπολογιστή με πρόσβαση στο τοπικό δίκτυο της επιχείρησης ή στο διαδίκτυο. Το σεμινάριο ξεκινά με την απλή κλήση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης, ενώ για την επικοινωνία μεταξύ τους χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, προγράμματα συνομιλίας και προγράμματα εικονοδιάσκεψης.

Ποια είναι τα πλεονεκτήματα για τους εκπαιδευόμενους;

Τα ηλεκτρονικά σεμινάρια υλοποιούν την επιμόρφωση χωρίς φραγμούς στον χώρο και στον χρόνο. Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να ξεκινήσει, να ολοκληρώσει ή να διακόψει ένα σεμινάριο όποτε εκείνος θέλει. Το σεμινάριο μπορεί να ολοκληρωθεί σε μία ημέρα, μία εβδομάδα, ή όσο ο εκπαιδευτής το επιτρέπει. Μπορεί να επαναληφθεί ολόκληρο ή μερικώς για να γίνει πλήρως κατανοητό. Έτσι η πρόοδος γίνεται σύμφωνα με τον ρυθμό κατανόησης κάθε εκπαιδευόμενου και είναι πιο πλήρης και με την απαιτούμενη συμμετοχή. Πάντα υπάρχει η υποστήριξη από τον εκπαιδευτικό και από τους συνεκπαιδευόμενους. Αυτό είναι ευελιξία. Ο εκπαιδευόμενος έχει πλήρη έλεγχο: οπουδήποτε, οποτεδήποτε.

Ποια είναι τα πλεονεκτήματα για την επιχείρηση;

Ανεξάρτητα από γεωγραφικούς περιορισμούς η επιχείρηση έχει την ευκαιρία να επιμορφώσει όλα τα στελέχη της προσφέροντας γνώση του ιδίου υψηλού επιπέδου, στην καλύτερη χρονική στιγμή που θα επιλέξει ο εκπαιδευόμενος. Το σεμινάριο έχει ένα αρχικό κόστος ανάπτυξης, αλλά παραμένει διαθέσιμο – χωρίς πρόσθετο κόστος – κάθε φορά που θα χρειαστεί. Παράλληλα η επιχείρηση εξοικονομεί από έξοδα ταξιδιού και διαμονής για τους εκπαιδευόμενους που εργάζονται μακριά από τα εκπαιδευτικά κέντρα. Τα Ηλεκτρονικά Σεμινάρια βοηθούν στη καλύτερη διαχείριση της εκπαίδευσης μέσα στην επιχείρηση, βελτιώνοντας έτσι την παραγωγικότητα του αντίστοιχου τμήματος.

Τι χρειάζεται μια επιχείρηση για να κάνει ηλεκτρονικά σεμινάρια;

Για να υλοποιηθούν Ηλεκτρονικά Σεμινάρια σε μία επιχείρηση χρειάζονται 3 σημαντικά πράγματα:

- Τεχνολογία που θα επιτρέψει την ανάπτυξη και υλοποίηση των σεμιναρίων με επιτυχία.
- Ανθρώπινο δυναμικό που θα αναπτύξει το σεμινάριο και εκπαιδευτές που θα το διευκολύνουν.
- Εκπαιδευτικό υλικό

Η τεχνολογία ξεκινά με ένα server και το αντίστοιχο λειτουργικό. Χρειάζεται ένα δίκτυο υπολογιστών. Μπορεί να είναι το intranet της επιχείρησης ή το διαδίκτυο. Τέλος χρειάζεται λογισμικό για την ανάπτυξη και υλοποίηση των σεμιναρίων: το LearningSpace® είναι η καλύτερη επιλογή αυτή τη στιγμή στην αγορά.

Εξειδικευμένο προσωπικό χρειάζεται για :

- Να σχεδιάσει και να αναπτύξει τα σεμινάρια
- Να παίξει τον ρόλο του διευκολυντή/εκπαιδευτή του σεμιναρίου
- Να διαχειριστεί τα σεμινάρια και τους μαθητές
- Να διαχειριστεί τον server και το δίκτυο

Τέλος το εκπαιδευτικό υλικό και ο απαραίτητος εκπαιδευτικός σχεδιασμός για υπολογιστή, είναι το μεγαλύτερο και πιο σημαντικό συστατικό για να επιτύχει η ιδέα των ηλεκτρονικών σεμιναρίων και απαιτεί το μεγαλύτερο μέρος από τον προϋπολογισμό.

Και ποιο είναι το μέλλον;

Στο μέλλον τα Ηλεκτρονικά Σεμινάρια θα καθιερωθούν σαν το βασικό μέσο εκπαίδευσης, υποβοηθούμενα και από την επέκταση του διαδικτύου. Θα οδηγήσουν εκπαιδευόμενους και εκπαιδευτές να αναθεωρήσουν τις ιδέες τους για τον παραδοσιακό σχεδιασμό σεμιναρίων και να εστιάσουν στη χρήση πολυμέσων με τεχνικές συνεργασίας και αλληλεπίδρασης. Παράλληλα θα γίνουν αφορμή για να δημιουργηθεί μια νέα γενιά εκπαιδευτών που θα μπορέσουν να εκπαιδεύουν και να ελέγχουν αποτελεσματικά μαθητές εξ αποστάσεως και σε πραγματικό χρόνο. Πιστεύουμε ότι θα είναι ο νέος τρόπος που οι άνθρωποι θα αποκτούν γνώσεις σε έναν κόσμο που αλλάζει πολύ γρήγορα.

Άρθρο προς δημοσίευση στην εφημερίδα ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ